

Schadensfall – was tun?

Erstmaßnahmen **Treffen Sie sofort alle erforderlichen Maßnahmen, um den Schaden so gering wie möglich zu halten!**

Generell

- Rasche Schadenmeldung an unser Büro – wir helfen Ihnen gerne weiter
- Service-/ Notfall-Assistance-Hotline Ihres Versicherers anrufen
- Fotos machen
- Auflistung aller beschädigten oder gestohlenen Gegenstände
- Aufbewahren der beschädigten Gegenstände bis zur Schadenerledigung

Bei KFZ Schäden

- Absicherung der Unfallstelle, erste Hilfe, erforderlichenfalls Rettung, ...
- Austausch sämtlicher schadensrelevanter Daten mit allen Beteiligten
- Ausfüllen des europäischen Unfallberichts (inkl. Unfallskizze)
- wenn möglich Fotos machen
- KFZ Haftpflicht: polizeiliche Anzeigepflicht bei Personenschäden
- KFZ Kasko: polizeiliche Anzeige bei Diebstahl, Vandalismus, Brand, Park und Wildschäden

Verhalten bei Brandschäden

- alarmieren Sie die Feuerwehr
- erstatten Sie eine polizeiliche Anzeige

Verhalten bei Einbruchdiebstahl

- alarmieren Sie sofort die Polizei und erstatten Sie Anzeige
- sperren Sie Konten, Schecks, Kreditkarten, Scheckkarten, Sparbücher, ...
- sichern Sie die Einbruchsstelle, damit keine weiteren Schäden entstehen

Verhalten bei Leitungswasseraustritt

- sperren Sie alle Leitungen ab (inkl. Hauptwasserleitung)
- rufen Sie die Service-/ Notfall-Assistance-Hotline des Versicherers oder verständigen einen Installateur

Unfallversicherung

- rasche Unfallmeldung samt ausgefülltem Arztbericht an unser Büro
- alle medizinische Unterlagen beilegen (Kopien von: Erstbericht, Diagnose, Befunde, Rechnungen, usw...)

Krankenversicherung Ambulante Honorare

- Rechnungen müssen folgende Daten beinhalten: Versicherten, Adresse, Geburtsdatum, Versicherungsnummer, Diagnose, Daten der Behandlung (Behandlungszeitraum und Leistungsaufstellung), Saldierungsvermerk.
- Bei (teilweiser) Vergütung durch einen Sozialversicherer: Rechnungskopie, Einzahlungsbeleg und Vergütungsnachweis der Sozialversicherung
- Falls keine Vergütung durch einen Sozialversicherer möglich war: Originalrechnung und Einzahlungsbeleg

Kontakt:

- Wir helfen Ihnen gerne bei der Schadenabwicklung und sind für Sie Montags bis Donnerstags von 08:00 bis 12:00 & 13:00 bis 15:00 und Freitags von 08:00 bis 13:00 Uhr erreichbar
- **Telefon: 0732.677688-0 | Telefax: DW -10 | Email: schaden@asfalia.at**